

KLAGOMÅL

Om du inte skulle vara nöjd med något hos oss så vänder du dig till vår klagomålsansvarige.

En väl fungerande klagomålshandling ger våra kunder möjlighet att få sina intressen tillgodosedda. Detta är betydelsefullt för att upprätthålla allmänhetens förtroende både för vår verksamhet och för den finansiella marknaden. En god hantering av klagomålen ger oss möjlighet att fånga upp problem på området och åtgärda dessa samt att vidta förebyggande åtgärder.

Consortium Kapitalförvaltning AB:s verksamhet bedrivs enligt svensk värdepapperslag och verkar med tillstånd samt under tillstånd av [Finansinspektionen](#).

Eventuella klagomål ska skickas till Consortium Kapitalförvaltning AB skriftligen via brev eller e-post:

Consortium Kapitalförvaltning AB
Att: Klagomålsansvarig
Wenner-Gren Center, våning 22
Sveavägen 166
113 46 Stockholm

Eller e-post: mikael.westin@consortum.se

Handläggningstiden är normalt två veckor och svar lämnas skriftligen. Om vi inte kan handlägga ditt ärende inom två veckor får du besked om detta och när besked kan förväntas.

Olösta tvister med Consortium Kapitalförvaltning AB om köp av varor och tjänster skickas skriftligen via brev in till:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm

Allmänna reklamationsnämnden prövar inte konsumenttvister avseende handel med värdepapper där värdet av vad som yrkas understiger SEK 1 000.